



Terms & Conditions

EN – UK



General Terms and Conditions of Sale for Flower Campings

The purpose of these General Terms and Conditions of Sale (GTC) is to define the rights and obligations of the parties in the context of renting camping pitches and/or rental accommodations within the Flower network of campsites.

By booking a pitch and/or accommodation within a Flower network campsite, you acknowledge having read and accepted these GTC.

Upon confirmation of your order, you also acknowledge having read and accepted the Specific Conditions applicable to each campsite.

1/ Services – Prices

We offer the rental of bare pitches and rental accommodations.

➤ Bare Pitch

This refers to a bare pitch for your tent, caravan, or camper van. The price of your stay is calculated based on a package that necessarily includes the rental of the pitch, the possibility for 2 people to stay there, to set up 1 tent with 1 vehicle, OR 1 caravan with an additional vehicle OR 1 camper van; and access to reception facilities, entertainment, and sanitary facilities, and, depending on the chosen package, a connection to the electrical network, or other options. The use of electrical connections is governed by the campsite's internal regulations.

At the time of placing the order, you must select one of the following packages:

- Nature Package: Package including a pitch without electricity
- Comfort Package: Nature Package with electricity
- Privilege Package: Comfort Package + [service to be specified by the campsite]
- Freecamp Package: Comfort or Privilege Package including a pitch equipped with private sanitary facilities, a shower, and a kitchen area
- Individual Sanitary Package: including a shower / WC / Sink and an outdoor point.

Additional fees (extra person, extra vehicle, pets...) are not included in the aforementioned packages and will be added to them.

➤ Rental Accommodation

Our prices include the rental of the accommodation based on the number of people (according to the accommodation's capacity), water, gas, and electricity charges (excluding electric or hybrid vehicle engine battery charging), parking for one vehicle, and access to reception facilities, entertainment, and sanitary facilities.

➤ Security Deposit

Regardless of the chosen formula (pitch or accommodation), a security deposit, the amount and payment terms of which will be defined in the Specific Conditions, will be requested following your reservation or upon your arrival. This will be returned to you at the end of your

stay and at the latest within a week by mail from your departure. However, we reserve the right to retain part or all of it in case of damage to the accommodation and/or its contents and/or equipment on the campsite. We also reserve the right to deduct cleaning fees if this has not been done upon departure. The amount of these fees will be specified in the Specific Conditions of each campsite.

➤ Common Provisions

The prices indicated are expressed in € including VAT and do not include the tourist tax. Regardless of the adopted formula (bare pitch or rental accommodation), additional fees will be charged for extra people, extra vehicles, extra tents, pets, visitors...

Our prices are also subject to change based on economic and commercial conditions. The contractual price, due by you, is that affixed to your booking confirmation.

Flower Campings applies dynamic pricing. Therefore, rates may increase or decrease. "Partner" benefits and promotions cannot be applied to a reservation that has been confirmed, whether it is already fully or partially paid; these are not retroactive in any case. Thus, it is possible that for the same stay, clients have paid different prices. Clients who have paid the highest price cannot benefit from a refund of the difference between the price they paid and the promotional price.

The tourist tax, collected on behalf of municipalities, is not included in the rates. Its amount is determined per person and per night and varies depending on the destination. It may be, according to the municipalities, collected on-site.

An eco-participation for environmental preservation and waste sorting, not included in the rates, may also be implemented by the campsites and the conditions will be specified in the Specific Conditions.

Unless otherwise specified in the Specific Conditions of each campsite, booking fees are offered for stays booked through the Flower Camping site, the campsite's website, and directly (by phone or mail).

2/ Booking Conditions

➤ General Provisions

Our campsites offer family-oriented stays, and the accommodations are specially designed for this purpose. By booking a stay at one of our campsites, you agree to use the accommodations, pitches, and/or campsite facilities peacefully and not to cause any nuisance to other clients and/or staff.

For safety reasons, bookings for integration weekends or group bookings (more than 9 people) are not allowed, except with the express, prior, and written consent of the campsite. The booking of a pitch or accommodation is made strictly personally. You may not sublet or transfer your booking without the prior and express consent of the campsite.

➤ Booking Procedures

You can make a reservation on the site www.flowercampings.com, by phone, or directly on the campsite's website. Any booking request must be accompanied by:

- a deposit of 30% on the total inclusive cost of the stay, including the inclusive price of the booked services, and, if applicable, the tourist tax, however, the campsite may apply a different amount that will be specified in the specific conditions
- If applicable, the payment of booking fees, the amount of which will be specified in the Specific Conditions of each campsite,
- the payment, in case of subscription, of cancellation insurance

Bookings made through the Flower Campings site and the campsite's website constitute booking requests. Following your booking request, you will receive a first email from our partner Secureholiday. This email only confirms the receipt of your request and specifies that it is being validated. The campsite reserves the right to accept or refuse any ongoing request based on its availability.

A second email from our partner Secureholiday will then be sent to you to validate or refuse the booking. During this period, the displayed prices and availability are not guaranteed (see paragraph regarding the price above "Common Provisions"). In case of unavailability of the requested booking, the campsite may send you a counter-proposal via our partner Secureholiday. This automatically cancels your initial booking request. For further information, we invite you to contact the campsite directly.

The booking made only has contractual value upon receipt of a written booking confirmation by email, summarizing all information regarding your stay.

The balance of the stay's price, including the inclusive price of the booked services and, if applicable, the tourist tax, must be paid no later than 30 days before the start of the stay. If the balance is not paid within the aforementioned period, the stay is considered canceled, and our cancellation conditions described below apply.

Any booking made within less than 30 days before the arrival date must be paid in full at the time of booking unless more favorable conditions are communicated to you. In this case, the payment must have been effectively received and confirmed by the campsite before the arrival date. Failing proper receipt of payment before the arrival date, the booking will be considered canceled.

➤ Placing an Option

You can make an option request only by phone, email, or mail to the campsite. No option request can be made via the Flower Campings website or the campsite's website. Our campsites accept option booking requests subject to the following conditions:

- The validity period of an option is set at seven (7) calendar days (or any other period set in the specific conditions)

- Upon expiration of this period, the option is deemed null and void without prior notification, and the corresponding stay may be put back on sale by the campsite without notice or reminder.
- Options are only valid if the booking is made at least forty (40) days before the planned arrival date.
- No option will be accepted for stays planned in July and August, when they concern these same periods.

➤ Absence of Right of Withdrawal

According to Article L. 221-28 12° of the Consumer Code, the right of withdrawal does not apply to accommodation, transport, catering, and leisure services that must be provided on a specific date or period.

➤ Maximum Capacity

For safety and insurance reasons, the number of occupants cannot exceed the capacity provided by the type of accommodation or pitch booked, including newborns. If we observe upon your arrival that the maximum capacity of the booked accommodation or pitch is exceeded, we reserve the right to refuse you access to the booked accommodation or pitch, without refunding the stay price on our part.

➤ Clientele - Minors

Minor children remain under the full responsibility of their parents and/or accompanying person throughout their stay. Flower campsites can only book a stay for minor children if they are under the responsibility of an adult accompanying person or their legal representative.

3/ Payment Terms

➤ Accepted Payment Methods

You can pay for your reservation or stay in euros using the payment methods specified in the Specific Conditions of each campsite. However, by exception, bookings made less than 30 days before the start date of the stay must be paid exclusively by credit card.

Payment by check is not accepted except for the payment of the deposit and only for a booking made more than 30 days before the arrival date.

➤ Passing Clientele

For stays on a pitch without reservation (passing), you must, upon arrival, necessarily pay at least the first night. You are also responsible for indicating to the reception the desired or extended length of stay. The balance must be paid at the latest the day before departure; you must take into account the reception's opening hours for this purpose. No refund will be made in case of early departure on your part.

4/ Stay

➤ Key Handover and Inventory Check

Your preferences for a specific pitch or accommodation at the campsite can only be met based on our campsite's availability upon your arrival.

Arrival and departure times to be respected are as follows:

Arrival Times:

- After 2 PM for pitches
- Key handover available from 4 PM to 8 PM for accommodations.

Departure Times:

- Before 12 PM for pitches
- Mandatory departure inventory check between 8 AM and 10 AM for accommodations.

The entry inventory checks are carried out independently, with a map provided to help you easily locate your pitch/accommodation.

However, departure inventory checks for rental accommodations, as well as Freecamp pitches and pitches with private sanitary facilities, are conducted by our teams and are mandatory. Registration must be done at the reception during your stay.

Any dissatisfaction regarding the cleanliness and/or general condition of the rental must be reported in writing no later than 24 hours after arrival, to allow for remediation.

No claims will be accepted more than 24 hours after the arrival day.

Your accommodation and/or pitch must be returned in the same condition upon your departure; cleaning must be done by you. Otherwise, the campsite reserves the right to deduct cleaning fees from your security deposit in accordance with Article 1 of these Conditions and the Specific Conditions.

The reception office hours are indicated on the campsite's website or can be provided upon request (phone, email). Any late arrival should be reported as soon as possible between the day of your booking and the day before your arrival, so that the campsite can make arrangements. If you wish to arrive in the morning, you will need to book the previous night. Any delay in the arrival time must be reported to ensure the reservation is maintained.

➤ Delayed Arrival and Early Departure

In the event of a delayed arrival or early departure compared to the dates and times mentioned on your booking confirmation, the entire stay will remain due. No refund will be granted for the unused portion of the stay.

➤ Animals

Pets are accepted at certain sites and may require a fee to be paid upon arrival. It is recommended to contact the specific campsite directly to ensure that pets are accepted and to understand the conditions of their presence if not mentioned in the Specific Conditions. Their presence must not cause any inconvenience to the neighbors (noise, hygiene, odor...), and they are strictly prohibited near swimming pools and in sanitary facilities. Dangerous or aggressive animals (categories 1 and 2) and "new pets" are not accepted. Please bring the animal's up-to-date health record and vaccination certificates. If accepted, animals must be kept on a leash at all times.

➤ Internal Regulations

Throughout your stay, you must comply with the campsite's internal regulations, if any, and the pool regulations. We strongly recommend that you familiarize yourself with these documents before your stay, and we are available to send you a copy by email upon request.

➤ Unavailability of Certain Services - Works

The services and facilities we offer (pool, restaurant, activities, entertainment, etc.) may not be available all year round, particularly due to weather conditions, force majeure, or may not operate in all seasons. They may therefore be temporarily unavailable during part or all of your stay. The entertainment schedule may also be modified without notice in case of insufficient participants. No compensation will be due in case of modification or cancellation of entertainment.

The campsite will make every effort to inform you of any work or developments undertaken during your stay and will ensure that the work causes the least possible disruption to your stay. In any case, no compensation will be due by the campsite for maintenance and/or urgent work carried out on the campsite during your stay.

Work or developments undertaken by municipalities or individuals near the premises cannot, under any circumstances, engage the responsibility of Flower and/or the campsite.

➤ Termination of the Booking Contract in Case of Fault on Your Part

The booking contract will be automatically terminated in the event of the occurrence of either of the following events:

- In case of repeated non-compliance, i.e., again noted after a formal notice to comply notified by any means by you and/or your companions with our internal regulations or pool regulations. In this case, you must leave your accommodation or pitch within 24 hours of the termination of your contract, which will be notified to you by any means. No refund of the price will be made by us, and no compensation will be paid.
- In case of no-show at the campsite within 12 hours from the start of your stay without justification and/or news of your arrival.

We will dispose of your accommodation at the end of the aforementioned 12-hour period if we have not been able to reach you at the contact details provided when booking your stay. We will retain all amounts paid by you ; no refund will be made.

5/ Modification of Stay

Unless otherwise specified in the Specific Conditions of each campsite, the following provisions apply in case of a modification of stay.

You may request to change the dates and/or arrangements (type of accommodation) of your stay at our campsite, provided that your request reaches us by email at least 21 days before the initial arrival date.

However, you must book a new stay at our campsite during the same season in which the initial stay was planned, subject to availability and current rates. Your initial stay can only be modified once. If you cannot honor the stay substituted for the initial stay, it will be considered canceled; the amounts paid will not be refunded.

If the price of the substituted stay is higher than that of the initial stay, you must pay the difference. Otherwise, the substituted stay will be considered canceled, and our cancellation conditions described below will apply. If the price of the substituted stay is lower than the price of the initial stay, we will retain the price difference as compensation for the damage resulting from the modification of the stay.

Furthermore, any modification of the file or reservation regarding the number and/or age of participants must be notified in writing to the campsite and prior to arrival at the campsite.

6/ Cancellation of Stay

Unless otherwise specified in the Specific Conditions of each campsite, the following provisions apply in the event of cancellation.

> Cancellation by you

All cancellations must be notified to us by any written means on a durable medium (by email, registered letter with acknowledgment of receipt, etc.).

- If your email/letter is submitted more than 30 days before your arrival: the amount of the deposit paid, the booking fees paid, and, if applicable, the sums paid for cancellation insurance remain with the campsite. If the balance has already been paid, it will be refunded (if applicable by the cancellation insurance if it has been taken out, except in the case where the balance was paid more than 30 days before the arrival date).
- If your letter is submitted between the 30th and the 15th day preceding your arrival, the amount of the deposit and the booking fees paid, and, if applicable, the sums paid for cancellation insurance remain with the campsite. The balance of the stay price will be subject to a credit to be used for a future stay at the campsite, which must be booked within one year from the date of the initial stay.
- If your letter is submitted less than 15 days before your arrival date, the total amount paid to the campsite remains with them.

To obtain potential compensation, we advise you to take out cancellation or interruption insurance when booking.

In any case, refunds granted in the event of cancellation do not include amounts paid for the tourist tax and the cancellation insurance amount.

➤ Cancellation by the campsite

If we are forced to cancel a reservation we have confirmed to you, we will notify you as soon as possible by email; the amounts paid will be fully refunded to you within a period specified in the Specific Conditions of each campsite and by bank transfer.

➤ Cancellation insurance

Our prices do not include travel insurance. This remains optional and may be offered to you in the specific conditions.

7/ Complaints – Disputes

Any possible complaint related to a stay must be made in writing and sent to us by registered letter with acknowledgment of receipt, within 20 days following the end of the stay.

In the event of a dispute and in the absence of an amicable solution found within a month following the receipt of the aforementioned complaint letter, you may resort to a consumer mediator free of charge, provided you contact them within a year following the sending of your complaint letter.

By default, we offer you recourse to the following consumer mediator:

- Mediator organization: CM2C
- Mediator address: 14 rue Saint Jean 75017 Paris
- Mediator website: <https://www.cm2c.net/>
- Mediator contact: cm2c@cm2c.net

8/ Personal Data

The processing of personal data that we implement for reservation purposes is governed by the Flower Personal Data Protection Charter, available on our website. We inform you that you have a specific right to object to telephone solicitation by registering on the Bloctel list (<https://www.bloctel.gouv.fr/>)

9/ Final Provisions

A printing or content error is always possible. We make every effort to provide photos and illustrations that give you an overview of the services and accommodations/pitches offered. These photos and illustrations are intended to give an idea of the category of services. Given the diversity of our accommodations and pitches, we present a general description of our accommodations and pitches on our websites and provide photographs for illustrative purposes. For more details, please do not hesitate to contact us or the campsite directly. The surfaces of the accommodations are approximate and provided for information purposes.

We reserve the right to modify or supplement, at any time, all or part of these General Terms and Conditions of Sale. In this case, the new version of the General Terms and Conditions of Sale will be available on the website with its effective date.



Allgemeine Geschäftsbedingungen



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Flower Campings

Diese AGB sollen die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Vermietung von Campingplätzen und/oder Mietunterkünften innerhalb des Flower-Campingnetzwerks festlegen.

Durch die Buchung eines Stellplatzes und/oder einer Unterkunft in einem Flower-Campingplatz erkennen Sie an, dass Sie diese AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

Bei der Bestätigung Ihrer Bestellung erkennen Sie auch an, dass Sie die besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

1/ Leistungen - Preise

Wir bieten die Vermietung von Stellplätzen und Mietunterkünften an.

➤ Stellplatz

Es handelt sich um einen Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

Der Preis Ihres Aufenthalts wird auf der Grundlage eines Pakets berechnet, das notwendigerweise die Miete des Stellplatzes, die Möglichkeit für 2 Personen, dort zu übernachten, die Möglichkeit, 1 Zelt mit 1 Fahrzeug ODER 1 Wohnwagen mit einem zusätzlichen Fahrzeug ODER 1 Wohnmobil aufzustellen, sowie den Zugang zu Empfangseinrichtungen, Animationen und sanitären Einrichtungen umfasst. Je nach gewähltem Paket kann auch ein Anschluss an das Stromnetz und weitere Optionen enthalten sein. Die Nutzung der Stromanschlüsse und -anschlüsse unterliegt den Campingplatzregeln.

Bei der Bestellung müssen Sie eines der folgenden Pakete auswählen:

- Nature-Paket: Paket ohne Strom
- Komfort-Paket: Nature-Paket mit Strom
- Privileg-Paket: Komfort-Paket + [vom Campingplatz anzugebende Leistung]
- Freecamp-Paket: Komfort- oder Privileg-Paket inklusive eines Stellplatzes mit privatem Bad und Dusche sowie einer Küchenzeile
- Individuelles Sanitärpaket: inklusive Dusche/WC/Waschbecken und Außenbereich.

Zusätzliche Kosten (weitere Personen, zusätzliche Fahrzeuge, Haustiere usw.) sind in den oben genannten Paketen nicht enthalten und werden zusätzlich berechnet.

➤ Mietunterkunft

Unsere Preise umfassen die Miete der Unterkunft entsprechend der Anzahl der Personen (je nach Kapazität der Unterkunft), die Kosten für Wasser, Gas und Strom (außer Aufladen von

Elektro- oder Hybridfahrzeugen), das Parken eines Fahrzeugs sowie den Zugang zu Empfangseinrichtungen, Animationen und sanitären Einrichtungen.

➤ Kautiön

Unabhängig von der gewählten Formel (Stellplatz oder Unterkunft) wird eine Kautiön verlangt, deren Höhe und Zahlungsmodalitäten in den besonderen Bedingungen festgelegt sind. Diese Kautiön wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts und spätestens innerhalb einer Woche nach Ihrer Abreise per Post zurückerstattet. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil oder die gesamte Kautiön im Falle von Beschädigungen der Unterkunft und/oder ihres Inhalts und/oder von Campingplatzausrüstungen einzubehalten. Wir behalten uns auch das Recht vor, Reinigungsgebühren abzuziehen, falls diese bei der Abreise nicht durchgeführt wurden. Die Höhe dieser Gebühren wird in den besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes angegeben.

➤ Gemeinsame Bestimmungen

Die angegebenen Preise verstehen sich in € inklusive Steuern und beinhalten nicht die Kurtaxe.

Unabhängig von der gewählten Formel (Stellplatz oder Mietunterkunft) werden zusätzliche Gebühren für zusätzliche Personen, zusätzliche Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Tiere, Besucher usw. berechnet.

Unsere Preise können sich je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der vertraglich geschuldete Preis ist der auf Ihrer Reservierungsbestätigung angegebene Preis.

Flower Campings verwendet dynamische Preisgestaltung. Daher können die Preise sowohl steigen als auch fallen.

Partner-Vorteile und Aktionen können nicht auf eine bereits bestätigte Buchung angewendet werden, unabhängig davon, ob diese bereits vollständig oder teilweise bezahlt wurde; sie sind in keinem Fall rückwirkend.

Es ist daher möglich, dass für denselben Aufenthalt unterschiedliche Preise gezahlt wurden. Kunden, die den höchsten Preis gezahlt haben, können in keinem Fall eine Rückerstattung der Differenz zwischen dem gezahlten und dem Aktionspreis verlangen.

Die Kurtaxe, die im Auftrag der Gemeinden erhoben wird, ist nicht in den Preisen enthalten. Ihr Betrag wird pro Person und Nacht festgelegt und variiert je nach Zielort. Sie kann je nach Gemeinde vor Ort erhoben werden.

Eine Umweltbeteiligung zur Erhaltung der Umwelt und zur Mülltrennung, die nicht in den Preisen enthalten ist, kann ebenfalls von den Campingplätzen eingeführt werden. Die Bedingungen werden in den besonderen Bedingungen angegeben.

Sofern nicht in den besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes anders angegeben, sind die Bearbeitungsgebühren für Aufenthalte, die über die Flower Camping-Website, die Website des Campingplatzes und direkt (telefonisch oder schriftlich) gebucht werden, kostenlos.

2/ Buchungsbedingungen

➤ Allgemeine Bestimmungen

Unsere Campingplätze bieten Aufenthalte mit familiärem Charakter an, und die Unterkünfte sind speziell dafür konzipiert. Durch die Buchung eines Aufenthalts auf einem unserer Campingplätze verpflichten Sie sich, die Unterkünfte, Stellplätze und/oder Einrichtungen des Campingplatzes friedlich zu nutzen und keine Störungen für andere Gäste und/oder das Personal zu verursachen.

Aus Sicherheitsgründen sind Buchungen für Einführungswochenenden oder Gruppen (mehr als 9 Personen) nicht gestattet, es sei denn, der Campingplatz hat vorher ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

Die Buchung eines Stellplatzes oder einer Unterkunft erfolgt ausschließlich persönlich. Sie dürfen Ihre Buchung in keinem Fall ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder übertragen.

➤ Buchungsmodalitäten

Sie können eine Buchung über die Website www.flowercampings.com, telefonisch oder direkt auf der Website des Campingplatzes vornehmen.

Jede Buchungsanfrage muss begleitet werden von:

- Der Zahlung einer Anzahlung von 30 % der Gesamtkosten des Aufenthalts inklusive Steuern, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen inklusive Steuern und, falls zutreffend, der Kurtaxe, wobei der Campingplatz einen anderen Betrag anwenden kann, der in den besonderen Bedingungen angegeben wird.
- Falls zutreffend, der Zahlung der Bearbeitungsgebühren, deren Höhe in den besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes angegeben wird.
- Der Zahlung der Reiserücktrittsversicherung, falls abgeschlossen.

Buchungen, die über die Flower Campings-Website und die Website des Campingplatzes vorgenommen werden, stellen Buchungsanfragen dar. Nach Ihrer Buchungsanfrage erhalten Sie eine erste E-Mail von unserem Partner Secureholiday. Diese E-Mail bestätigt nur den Eingang Ihrer Anfrage und gibt an, dass diese in Bearbeitung ist. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede laufende Anfrage je nach Verfügbarkeit anzunehmen oder abzulehnen.

Eine zweite E-Mail von unserem Partner Secureholiday wird Ihnen dann zur Bestätigung oder Ablehnung der Buchung zugesandt. Während dieser Zeit sind die angezeigten Preise und Verfügbarkeiten nicht garantiert (siehe oben Abschnitt "Gemeinsame Bestimmungen"). Im Falle der Nichtverfügbarkeit der angeforderten Buchung kann Ihnen der Campingplatz über unseren Partner Secureholiday einen Gegenvorschlag unterbreiten. Dieser hebt automatisch Ihre ursprüngliche Buchungsanfrage auf. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte direkt den Campingplatz.

Die getätigte Buchung hat nur dann Vertragswert, wenn Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben, die alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammenfasst.

Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises der gebuchten Leistungen inklusive Steuern und, falls zutreffend, der Kurtaxe, muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden. Wenn der Restbetrag nicht innerhalb der oben genannten Frist bezahlt wird, gilt der Aufenthalt als storniert und unsere nachstehenden Stornierungsbedingungen gelten.

Jede Buchung, die weniger als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum vorgenommen wird, muss zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden, es sei denn, es gelten günstigere Bedingungen, über die Sie gegebenenfalls informiert werden. In diesem Fall muss die Zahlung vor dem Ankunftsdatum tatsächlich eingegangen und vom Campingplatz bestätigt worden sein. Andernfalls gilt die Buchung als storniert.

➤ Option setzen

Sie können eine Optionsanfrage nur telefonisch, per E-Mail oder schriftlich beim Campingplatz stellen. Keine Optionsanfragen können über die Flower Campings-Website oder die Website des Campingplatzes gestellt werden.

Unsere Campingplätze akzeptieren Optionsanfragen unter den folgenden Bedingungen:

- Die Gültigkeitsdauer einer Option beträgt sieben (7) Kalendertage (oder eine andere in den besonderen Bedingungen festgelegte Frist).
- Nach Ablauf dieser Frist gilt die Option automatisch als verfallen, ohne vorherige Mitteilung, und der entsprechende Aufenthalt kann vom Campingplatz ohne Vorankündigung oder Erinnerung wieder zum Verkauf angeboten werden.
- Optionen sind nur zulässig, wenn die Buchung mindestens vierzig (40) Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum vorgenommen wird.
- Keine Option wird für Aufenthalte akzeptiert, die im Juli und August geplant sind, wenn diese dieselben Zeiträume betreffen.

➤ Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des Verbrauchergesetzbuchs gilt das Widerrufsrecht nicht für Beherbergungs-, Transport-, Gastronomie- und Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder Zeitraum erbracht werden müssen.

➤ Maximale Kapazität

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Bewohner die für den gebuchten Unterkunfts- oder Stellplatztyp vorgesehene Kapazität, einschließlich Neugeborener, nicht überschreiten. Wenn wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Kapazität der gebuchten Unterkunft oder des Stellplatzes überschritten wurde, behalten wir

uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur gebuchten Unterkunft oder zum Stellplatz zu verweigern, ohne dass der Aufenthaltspreis von uns erstattet wird.

➤ Kundschaft - Minderjährige

Minderjährige Kinder stehen während der gesamten Dauer ihres Aufenthalts unter der vollen Verantwortung ihrer Eltern und/oder Begleitperson. Die Flower-Campingplätze können einen Aufenthalt für minderjährige Kinder nur dann buchen, wenn diese unter der Verantwortung eines volljährigen Begleiters oder ihres gesetzlichen Vertreters stehen.

3/ Zahlungsmodalitäten

➤ Akzeptierte Zahlungsmethoden

Sie können Ihre Reservierung oder Ihren Aufenthalt in Euro über die in den Besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes angegebenen Zahlungsmethoden bezahlen. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss jedoch ausschließlich mit Kreditkarte bezahlt werden.

Zahlungen per Scheck werden nicht akzeptiert, außer für die Zahlung der Anzahlung und nur für Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum getätigt werden.

➤ Durchreisende Gäste

Für Aufenthalte auf Stellplätzen ohne Reservierung (Durchreise) müssen Sie bei Ihrer Ankunft mindestens die erste Nacht bezahlen. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, der Rezeption die gewünschte oder verlängerte Aufenthaltsdauer mitzuteilen. Der Restbetrag ist spätestens am Tag vor der Abreise zu begleichen; dabei müssen Sie die Öffnungszeiten der Rezeption beachten.

Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

4/ Aufenthalt

➤ Schlüsselübergabe und Abnahme

Ihre Wünsche für einen bestimmten Stellplatz oder eine bestimmte Unterkunft auf dem Campingplatz können nur im Rahmen unserer Möglichkeiten bei Ihrer Ankunft berücksichtigt werden.

Die An- und Abreisezeiten sind wie folgt einzuhalten:

Ankunftszeiten:

- Nach 14 Uhr für Stellplätze
- Schlüsselübergabe für Unterkünfte von 16 bis 20 Uhr

Abreisezeiten:

- Vor 12 Uhr für Stellplätze
- Abnahme der Unterkunft zwischen 8 und 10 Uhr

Die Abnahmen bei Ankunft erfolgen eigenständig, mit einem Plan, der Ihnen hilft, Ihren Stellplatz/Ihre Unterkunft leicht zu finden.

Die Abnahmen bei Abreise aus Mietunterkünften sowie Freecamp-Stellplätzen und Stellplätzen mit privaten Sanitäreinrichtungen werden von unserem Team durchgeführt und sind obligatorisch. Die Anmeldung muss während Ihres Aufenthalts an der Rezeption erfolgen.

Unzufriedenheit hinsichtlich der Sauberkeit und/oder des allgemeinen Zustands der Unterkunft muss schriftlich innerhalb von 24 Stunden nach Ankunft mitgeteilt werden, um Abhilfe zu schaffen.

Reklamationen, die mehr als 24 Stunden nach dem Ankunftstag eingehen, werden nicht akzeptiert.

Ihre Unterkunft und/oder Ihr Stellplatz muss bei Abreise in einwandfreiem Zustand übergeben werden; insbesondere muss die Reinigung von Ihnen durchgeführt worden sein. Andernfalls behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reinigungskosten von Ihrer Kautionsabgabe abziehen, gemäß Artikel 1 dieser Bedingungen und den Besonderen Bedingungen.

Die Öffnungszeiten der Rezeption sind auf der Website des Campingplatzes angegeben oder können auf Anfrage mitgeteilt werden (Telefon, E-Mail). Jede verspätete Ankunft sollte möglichst zwischen dem Tag Ihrer Buchung und dem Tag vor Ihrer Ankunft gemeldet werden, damit der Campingplatz entsprechende Vorkehrungen treffen kann. Wenn Sie morgens anreisen möchten, müssen Sie die vorherige Nacht buchen. Jede Verspätung bei der Ankunftszeit muss gemeldet werden, um die Reservierung aufrechtzuerhalten.

➤ Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise im Vergleich zu den auf Ihrer Reservierungsbestätigung angegebenen Daten und Zeiten bleibt der gesamte Aufenthaltspreis fällig. Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Aufenthalts.

➤ Tiere

Haustiere sind auf einigen Plätzen erlaubt und gegebenenfalls ist eine Gebühr bei Ankunft zu entrichten. Es wird empfohlen, sich direkt mit dem betreffenden Campingplatz in Verbindung zu setzen, um sicherzustellen, dass Haustiere erlaubt sind und um die Bedingungen für deren Anwesenheit zu erfahren, sofern dies nicht in den Besonderen Bedingungen angegeben ist. Ihre Anwesenheit darf in keinem Fall eine Belästigung der Nachbarschaft verursachen (Lärm, Hygiene, Geruch...), sie ist in der Nähe von Schwimmbädern und in den sanitären Anlagen streng verboten. Gefährliche oder aggressive Tiere (Kategorien 1 und 2) sowie "neue Haustiere" sind nicht erlaubt. Bitte bringen Sie den aktuellen Gesundheitsausweis des Tieres

sowie die Impfbescheinigungen mit. Wenn sie erlaubt sind, müssen die Tiere ständig an der Leine gehalten werden.

➤ Hausordnung

Während Ihres gesamten Aufenthalts müssen Sie die Hausordnung des Campingplatzes, sofern vorhanden, und die Schwimmbadordnung einhalten. Wir empfehlen dringend, diese Dokumente vor Beginn Ihres Aufenthalts zu lesen, und wir stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihnen auf Anfrage ein Exemplar per E-Mail zuzusenden.

➤ Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienstleistungen - Bauarbeiten

Die von uns angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Animationen usw.) sind möglicherweise nicht das ganze Jahr über verfügbar, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt, oder sie funktionieren nicht zu allen Jahreszeiten. Sie können daher während Ihres gesamten oder eines Teils Ihres Aufenthalts vorübergehend nicht verfügbar sein. Der Animationsplan kann auch ohne Vorankündigung geändert werden, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Bei Änderung oder Absage der Animationen wird keine Entschädigung gezahlt.

Der Campingplatz wird sich nach besten Kräften bemühen, Sie über Bauarbeiten oder Anpassungen während Ihres Aufenthalts zu informieren und sicherzustellen, dass die Arbeiten Ihren Aufenthalt so wenig wie möglich beeinträchtigen. In jedem Fall wird der Campingplatz keine Entschädigung für Wartungs- und/oder dringende Arbeiten leisten, die während Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz durchgeführt werden.

Die von Gemeinden oder Privatpersonen in der Nähe der Einrichtungen durchgeführten Arbeiten oder Anpassungen können in keinem Fall die Verantwortung von Flower und/oder des Campingplatzes begründen.

➤ Kündigung des Reservierungsvertrags bei Fehlverhalten Ihrerseits

Der Reservierungsvertrag wird automatisch gekündigt, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Bei wiederholtem Verstoß, d.h. erneut festgestellt nach einer Aufforderung zur Einhaltung der Hausordnung oder der Schwimmbadordnung, die Ihnen und/oder Ihren Begleitpersonen auf beliebige Weise mitgeteilt wurde.

In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 24 Stunden nach der Kündigung Ihres Vertrags, die Ihnen auf beliebige Weise mitgeteilt wird, verlassen. Es erfolgt keine Rückerstattung des Preises und keine Entschädigungszahlung unsererseits.

- Bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz innerhalb von 12 Stunden nach Beginn Ihres Aufenthalts ohne Begründung und/oder Nachricht über Ihre Ankunft.

Wir werden über Ihre Unterkunft nach Ablauf der oben genannten Frist von 12 Stunden verfügen, wenn wir Sie nicht unter den bei der Buchung Ihres Aufenthalts angegebenen Kontaktdaten erreichen können.

In diesem Fall behalten wir alle von Ihnen gezahlten Beträge ein; es erfolgt keine Rückerstattung.

5/ Änderung des Aufenthalts

Sofern in den Besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes nichts anderes angegeben ist, gelten die nachstehenden Bestimmungen im Falle einer Änderung des Aufenthalts.

Sie können beantragen, die Daten und/oder Modalitäten (Unterkunftstyp) Ihres Aufenthalts in unserem Campingplatz zu ändern, sofern Ihre Anfrage mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns eingeht.

Sie müssen jedoch einen neuen Aufenthalt in unserem Campingplatz in derselben Saison buchen, in der der ursprüngliche Aufenthalt geplant war, je nach Verfügbarkeit und den geltenden Tarifen. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann nicht mehr als einmal geändert werden. Wenn Sie den geänderten Aufenthalt nicht wahrnehmen können, gilt er als storniert; die gezahlten Beträge werden nicht erstattet.

Wenn der Preis des geänderten Aufenthalts höher ist als der des ursprünglichen Aufenthalts, müssen Sie die Differenz bezahlen. Andernfalls gilt der geänderte Aufenthalt als storniert und unsere unten beschriebenen Stornobedingungen gelten. Wenn der Preis des geänderten Aufenthalts niedriger ist als der des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Entschädigung für den durch die Änderung des Aufenthalts entstandenen Schaden ein.

Darüber hinaus muss jede Änderung der Teilnehmeranzahl und/oder des Alters schriftlich dem Campingplatz mitgeteilt werden, und zwar vor der Ankunft auf dem Campingplatz.

6/ Stornierung des Aufenthalts

Sofern in den Besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes nichts anderes angegeben ist, gelten die nachstehenden Bestimmungen im Falle einer Stornierung.

➤ Stornierung durch Sie

Jede Stornierung muss uns auf einem dauerhaften Medium schriftlich mitgeteilt werden (per E-Mail, Einschreiben mit Rückschein usw.).

- Wenn Ihre E-Mail/Ihr Brief mehr als 30 Tage vor Ihrer Ankunft eingeht: Der gezahlte Zahlungsbetrag, die gezahlten Bearbeitungsgebühren und, falls zutreffend, die für die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge bleiben beim Campingplatz. Wenn der Restbetrag bereits bezahlt wurde, wird er erstattet (gegebenenfalls durch die Reiserücktrittsversicherung, wenn sie abgeschlossen wurde, es sei denn, der Restbetrag wurde mehr als 30 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt).
- Wenn Ihr Brief zwischen dem 30. und 15. Tag vor Ihrer Ankunft eingeht: Der Zahlungsbetrag und die gezahlten Bearbeitungsgebühren sowie, falls zutreffend, die für die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge bleiben beim Campingplatz. Der Restbetrag des Aufenthaltspreises wird als Gutschrift für einen zukünftigen Aufenthalt

im Campingplatz verwendet, der innerhalb eines Jahres ab dem Datum des ursprünglichen Aufenthalts gebucht werden muss.

- Wenn Ihr Brief weniger als 15 Tage vor dem Ankunftsdatum eingeht, bleiben alle an den Campingplatz gezahlten Beträge beim Campingplatz.

Um eine mögliche Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchsversicherung abzuschließen.

In jedem Fall umfassen die im Falle einer Stornierung gewährten Rückerstattungen nicht die für die Kurtaxe und die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge.

➤ Stornierung durch den Campingplatz

Sollten wir gezwungen sein, eine von uns bestätigte Reservierung zu stornieren, werden wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail benachrichtigen; die gezahlten Beträge werden Ihnen innerhalb der in den Besonderen Bedingungen jedes Campingplatzes angegebenen Frist und per Banküberweisung vollständig zurückerstattet.

Ø Reiserücktrittsversicherung

Unsere Preise beinhalten keine Reiseversicherung. Diese bleibt optional und wird Ihnen gegebenenfalls in den besonderen Bedingungen angeboten.

7/ Reklamationen - Streitigkeiten

Jegliche Reklamationen im Zusammenhang mit einem Aufenthalt müssen schriftlich erfolgen und uns per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 20 Tagen nach Ende des Aufenthalts zugesandt werden.

Im Falle eines Streits und wenn innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Reklamationsschreibens keine einvernehmliche Lösung gefunden wird, können Sie kostenlos einen Verbraucherschlichter in Anspruch nehmen, sofern Sie ihn innerhalb eines Jahres nach dem Versand Ihres Reklamationsschreibens kontaktieren.

Standardmäßig bieten wir Ihnen die Inanspruchnahme des folgenden Verbraucherschlichters an:

- Schlichtungsstelle: CM2C
- Adresse des Schlichters: 14 rue saint jean 75017 Paris
- Website des Schlichters: <https://www.cm2c.net/>
- Kontakt des Schlichters: cm2c@cm2c.net

8/ Personenbezogene Daten

Die von uns für die Buchung durchgeführten Verarbeitung personenbezogener Daten sind durch die Datenschutzrichtlinie von Flower geregelt, die auf unserer Website verfügbar ist.

Wir informieren Sie darüber, dass Sie ein spezifisches Widerspruchsrecht gegen Telefonwerbung haben, indem Sie sich in die Liste Bloctel eintragen (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).

9/ Schlussbestimmungen

Ein Druck- oder Inhaltsfehler ist immer möglich. Wir bemühen uns, Fotos und Illustrationen bereitzustellen, die Ihnen einen Überblick über die angebotenen Dienstleistungen und Unterkünfte/Stellplätze geben. Diese Fotos und Illustrationen sollen eine Vorstellung von der Kategorie der Dienstleistungen vermitteln. Angesichts der Vielfalt unserer Unterkünfte und Stellplätze präsentieren wir auf unseren Websites eine allgemeine Beschreibung unserer Unterkünfte und Stellplätze sowie Fotos zu Informationszwecken. Für weitere Informationen zögern Sie nicht, uns oder direkt den Campingplatz zu kontaktieren. Die Flächenangaben der Unterkünfte sind ungefähre Angaben und dienen nur zur Orientierung.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ganz oder teilweise zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall wird die neue Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website mit ihrem Inkrafttretungsdatum verfügbar sein.





Algemene verkoopvoorwaarden

Algemene verkoopvoorwaarden Flower Campings



Algemene verkoopvoorwaarden Flower Campings

Deze AVV hebben tot doel de rechten en verplichtingen van de partijen te definiëren in het kader van de verhuur van kampeerplaatsen en/of verhuuraccommodaties binnen de campings van het Flower-netwerk.

een plaats en/of accommodatie te reserveren binnen een camping van het Flower-netwerk erkent u dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze AVV.

Bij de bevestiging van uw bestelling erkent u ook dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de Specifieke Voorwaarden die van toepassing zijn op elke camping.

1/ Diensten - Tarieven

Wij bieden kale plaatsen en verhuuraccommodaties te huur aan.

➤ Kale plaats

Dit betreft een kale plaats voor uw tent, caravan of camper.

De prijs van uw verblijf wordt berekend op basis van een pakket dat noodzakelijkerwijs de huur van de plaats omvat, de mogelijkheid voor 2 personen om daar te verblijven, het plaatsen van 1 tent met 1 voertuig OF 1 caravan met een extra voertuig OF 1 camper; en de toegang tot de ontvangstfaciliteiten, animaties en sanitaire voorzieningen en, afhankelijk van het gekozen pakket, een aansluiting op het elektriciteitsnet en mogelijk andere opties. Het gebruik van elektrische aansluitingen en verbindingen is geregeld door het huishoudelijk reglement van de camping.

Bij het plaatsen van de bestelling moet u een van de volgende pakketten selecteren:

Natuurpakket: pakket inclusief een plaats zonder elektriciteit

Comfortpakket: Natuurpakket met elektriciteit

Privilegepakket: Comfortpakket + [dienst te specificeren door de camping]

Freecamp-pakket: Comfort- of Privilegepakket inclusief een plaats uitgerust met een privé sanitair, douche en keukenhoek

Individueel sanitair pakket: inclusief douche / WC / wastafel en buitenkraan.

Extra kosten (extra persoon, extra voertuig, huisdieren...) zijn niet inbegrepen in de bovengenoemde pakketten en worden aan deze toegevoegd.

➤ Verhuuraccommodatie

Onze prijzen omvatten de huur van de accommodatie op basis van het aantal personen (volgens de capaciteit van de accommodatie), de kosten voor water, gas en elektriciteit (exclusief opladen van de motorbatterij van elektrische of hybride voertuigen), het parkeren van een voertuig, toegang tot de ontvangstfaciliteiten, animaties en sanitaire voorzieningen.

➤ Borg

Ongeacht de gekozen formule (plaats of accommodatie) wordt een borg gevraagd waarvan het bedrag en de betalingsvoorwaarden worden gedefinieerd in de Specifieke Voorwaarden.

Deze borg wordt na uw reservering of bij aankomst gevraagd en zal aan het einde van uw verblijf worden teruggegeven, uiterlijk binnen een week per post na uw vertrek. We behouden ons echter het recht voor om een deel of het geheel te behouden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inhoud ervan en/of materiaal op de camping. We behouden ons ook het recht voor om schoonmaakkosten in rekening te brengen als deze niet zijn uitgevoerd bij vertrek. Het bedrag van deze kosten wordt gespecificeerd in de Specifieke Voorwaarden van elke camping.

➤ Gemeenschappelijke bepalingen

De vermelde prijzen zijn uitgedrukt in € inclusief BTW en zijn exclusief toeristenbelasting. Ongeacht de gekozen formule (kale plaats of verhuuraccommodatie) worden er extra kosten in rekening gebracht voor extra personen, extra voertuigen, extra tenten, huisdieren, bezoekers...

Onze prijzen kunnen ook variëren afhankelijk van economische en commerciële omstandigheden. De contractuele prijs, verschuldigd door u, is die welke op uw reserveringsbevestiging is vermeld.

Flower Campings past dynamische prijzen toe. Hierdoor kunnen de tarieven stijgen of dalen. Partnerkortingen en promoties kunnen niet worden toegepast op een reservering die al is bevestigd, ongeacht of deze al geheel of gedeeltelijk is betaald; deze zijn in geen geval met terugwerkende kracht.

Het is dus mogelijk dat voor eenzelfde verblijf klanten verschillende prijzen hebben betaald. Klanten die de hoogste prijs hebben betaald, kunnen in geen geval aanspraak maken op een terugbetaling van het verschil tussen de prijs die zij hebben betaald en de promotieprijs. De toeristenbelasting, geïnd voor de gemeenten, is niet inbegrepen in de tarieven. Het bedrag ervan wordt per persoon en per nacht bepaald en varieert afhankelijk van de bestemming. Afhankelijk van de gemeenten kan deze ter plaatse worden geïnd.

Een milieubijdrage voor het behoud van het milieu en afvalscheiding, niet inbegrepen in de tarieven, kan ook door de campings worden ingevoerd en de voorwaarden zullen worden gespecificeerd in de Specifieke Voorwaarden.

Tenzij anders aangegeven in de Specifieke Voorwaarden van elke camping, zijn de dossierkosten gratis voor verblijven gereserveerd via de Flower Camping-website, de website van de camping en direct (telefonisch of per post).

2/ Reserveringsvoorwaarden

➤ Algemene bepalingen

Onze campings bieden gezinsvakanties aan en de accommodaties zijn speciaal hiervoor ontworpen. Door een verblijf op een van onze campings te reserveren, verbindt u zich ertoe om de accommodaties, plaatsen en/of faciliteiten van de camping op een rustige manier te gebruiken en geen overlast te veroorzaken voor andere gasten en/of personeel.

Om veiligheidsredenen zijn reserveringen voor integratieweekenden of groepen (meer dan 9 personen) niet toegestaan, tenzij met uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van de camping.

De reservering van een plaats of accommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de camping.

➤ Reserveringsmodaliteiten

U kunt een reservering maken op de website www.flowercampings.com, telefonisch of direct op de website van de camping.

Elke reserveringsaanvraag moet vergezeld gaan van:

- betaling van een aanbetaling van 30% op de verblijfskosten inclusief BTW, inclusief de prijs inclusief BTW van de gereserveerde diensten en, indien van toepassing, de toeristenbelasting, hoewel de camping een ander bedrag kan toepassen dat wordt gespecificeerd in de specifieke voorwaarden
- indien van toepassing, betaling van dossierkosten waarvan het bedrag wordt gespecificeerd in de Specifieke Voorwaarden van elke camping,
- betaling, indien afgesloten, van de annuleringsverzekering

Reserveringen gemaakt via de Flower Campings-website en de website van de camping zijn reserveringsaanvragen. Na uw reserveringsaanvraag ontvangt u een eerste e-mail van onze partner Secureholiday. Deze e-mail bevestigt alleen de goede ontvangst van uw aanvraag en geeft aan dat deze in behandeling is. De camping behoudt zich het recht voor om elke lopende aanvraag te accepteren of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Een tweede e-mail van onze partner Secureholiday zal dan naar u worden gestuurd om de reservering te bevestigen of te weigeren. Gedurende deze periode zijn de weergegeven prijzen en beschikbaarheden niet gegarandeerd (zie paragraaf over de prijs hierboven "Gemeenschappelijke bepalingen"). In geval van onbeschikbaarheid van de gevraagde reservering, kan de camping u via onze partner Secureholiday een tegenvoorstel doen. Dit annuleert automatisch uw oorspronkelijke reserveringsaanvraag. Voor meer informatie raden wij u aan rechtstreeks contact op te nemen met de camping.

De gemaakte reservering heeft alleen contractuele waarde bij ontvangst van een schriftelijke reserveringsbevestiging per e-mail waarin alle informatie met betrekking tot uw verblijf wordt samengevat.

Het saldo van de verblijfskosten, inclusief de prijs inclusief BTW van de gereserveerde diensten en, indien van toepassing, de toeristenbelasting, moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden betaald. Als het saldo niet binnen de bovengenoemde termijn wordt betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hierna beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Elke reservering die binnen 30 dagen voor de aankomstdatum wordt gemaakt, moet volledig worden betaald bij de reservering, tenzij gunstigere voorwaarden van toepassing zijn waarvan u in dat geval op de hoogte wordt gebracht. In dit geval moet de betaling

daadwerkelijk zijn ontvangen en bevestigd door de camping vóór de aankomstdatum. Bij het niet correct ontvangen van de betaling vóór de aankomstdatum, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd.

➤ Optie plaatsen

U kunt alleen telefonisch, per e-mail of per post een optieaanvraag indienen bij de camping. Er kan geen optieaanvraag worden gedaan via de Flower Campings-website of de website van de camping.

Onze campings accepteren optieaanvragen onder de volgende voorwaarden:

- De geldigheidsduur van een optie is vastgesteld op zeven (7) kalenderdagen (of een andere termijn die is vastgesteld in de specifieke voorwaarden)
- Na het verstrijken van deze termijn wordt de optie van rechtswege als ongeldig beschouwd, zonder voorafgaande kennisgeving, en kan het overeenkomstige verblijf zonder voorafgaande kennisgeving of herinnering door de camping opnieuw te koop worden aangeboden.
- Opties zijn alleen ontvankelijk als de reservering minimaal veertig (40) dagen voor de geplande aankomstdatum wordt gemaakt.
- Er worden geen opties geaccepteerd voor verblijven die in juli en augustus zijn gepland, wanneer ze betrekking hebben op dezelfde periodes.

➤ Geen herroepingsrecht

Volgens artikel L. 221-28 12° van het Consumentenwetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op diensten voor accommodatie, vervoer, catering en vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of periode moeten worden geleverd.

➤ Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal bewoners de capaciteit die is vastgesteld voor het gereserveerde type accommodatie of plaats niet overschrijden, inclusief pasgeborenen. Als we bij uw aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie of plaats is overschreden, behouden we ons het recht voor om u de toegang tot de gereserveerde accommodatie of plaats te weigeren, zonder terugbetaling van de verblijfskosten van onze kant.

➤ Klanten - Minderjarigen

Minderjarige kinderen blijven gedurende hun gehele verblijf onder de volledige verantwoordelijkheid van hun ouders en/of begeleiders. Flower Campings kan alleen een verblijf voor minderjarige kinderen reserveren als zij onder de verantwoordelijkheid vallen van een meerderjarige begeleider of hun wettelijke vertegenwoordiger.

3/ Betalingsvoorwaarden

➤ Geaccepteerde betaalmethoden

U kunt uw reservering of verblijf in euro's betalen via de betaalmethoden die zijn gespecificeerd in de Specifieke Voorwaarden van elke camping. Echter, als uitzondering

moeten reserveringen die minder dan 30 dagen voor de startdatum van het verblijf worden gemaakt, uitsluitend met een creditcard worden betaald.

Betaling per cheque wordt niet geaccepteerd, behalve voor de betaling van de aanbetaling en alleen voor een reservering die meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum is gemaakt.

➤ Doortrekkende klanten

Voor verblijven op een plaats zonder reservering (doortocht) moet u bij aankomst verplicht ten minste de eerste nacht betalen. U bent bovendien verplicht om bij de receptie de gewenste of verlengde verblijfsduur aan te geven. Het resterende bedrag moet uiterlijk de dag voor vertrek worden betaald; houd hierbij rekening met de openingstijden van de receptie.

Er zal geen terugbetaling plaatsvinden in geval van voortijdig vertrek van uw kant.

4/ Verblijf

➤ Sleuteloverdracht en inventaris

Uw wensen voor een specifieke plaats of accommodatie op de camping kunnen alleen worden ingewilligd afhankelijk van onze ontvangstmogelijkheden bij uw aankomst.

De volgende aankomst- en vertrektijden moeten worden gerespecteerd:

Aankomsttijden:

- Na 14.00 uur voor de plaatsen
- Sleuteloverdracht beschikbaar vanaf 16.00 uur tot 20.00 uur voor de accommodaties.

Vertrektijden:

- Voor 12.00 uur voor de plaatsen
- Vertrekinventaris verplicht tussen 8.00 uur en 10.00 uur voor de accommodaties.

De inventaris bij aankomst vindt zelfstandig plaats met een verstrekte plattegrond om u gemakkelijk naar uw plaats/accommodatie te leiden.

De vertrekinventaris van verhuuraccommodaties, evenals van Freecamp-plaatsen en plaatsen met privé sanitair, wordt daarentegen door onze teams uitgevoerd en is verplicht. De inschrijving moet tijdens uw verblijf bij de receptie worden gedaan.

Elke ontevredenheid over de staat van netheid en/of de algemene staat van de accommodatie moet schriftelijk worden gemeld uiterlijk 24 uur na aankomst, zodat hieraan kan worden verholpen.

Geen enkele klacht zal meer dan 24 uur na de aankomstdag in behandeling worden genomen.

Uw accommodatie en/of plaats moet bij vertrek in dezelfde staat worden achtergelaten; de schoonmaak moet met name door uzelf zijn gedaan. Zo niet, dan behoudt de camping zich het recht voor om de schoonmaakkosten in rekening te brengen op uw borg overeenkomstig artikel 1 van deze Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden.

De openingstijden van de receptie staan vermeld op de website van de camping of kunnen op aanvraag worden verstrekt (telefoon, e-mail). Elke late aankomst moet tussen de dag van uw reservering en de dag voor uw aankomst worden gemeld, zodat de camping de nodige maatregelen kan treffen. Als u 's ochtends wilt aankomen, moet u de vorige nacht reserveren. Elk vertraging op de aankomsttijd moet worden gemeld om de reservering te behouden.

➤ Vertraagde aankomst en vervroegd vertrek

In geval van vertraagde aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data en tijden vermeld op uw reserveringsbevestiging, blijft de volledige verblijfskosten verschuldigd. U kunt geen aanspraak maken op een terugbetaling voor het niet genoten deel van het verblijf.

➤ Huisdieren

Huisdieren zijn op sommige locaties toegestaan, eventueel tegen betaling bij aankomst. Het wordt aanbevolen om rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende camping om te controleren of huisdieren zijn toegestaan en onder welke voorwaarden, indien dit niet in de Specifieke Voorwaarden is vermeld. Hun aanwezigheid mag in geen geval overlast veroorzaken voor de omgeving (geluid, hygiëne, geur...) en is strikt verboden in de buurt van zwembaden en in sanitaire voorzieningen. Gevaarlijke of agressieve dieren (categorieën 1 en 2) en "nieuwe huisdieren" zijn niet toegestaan. Wij verzoeken u vriendelijk om het bijgewerkte gezondheidsboekje van het dier en de vaccinatiebewijzen mee te nemen. Indien toegestaan, moeten dieren te allen tijde aangelijnd zijn.

➤ Huishoudelijk reglement

Gedurende uw verblijf dient u zich aan het huishoudelijk reglement van de camping te houden, indien aanwezig, evenals aan het zwembadreglement. We raden u sterk aan om deze documenten voor aanvang van uw verblijf door te nemen en we staan tot uw beschikking om u op verzoek een exemplaar per e-mail toe te sturen.

➤ Niet-beschikbaarheid van bepaalde diensten - werkzaamheden

De diensten en faciliteiten die wij aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, animaties, etc.) zijn mogelijk niet het hele jaar door beschikbaar, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht, of werken niet in alle seizoenen van het jaar. Ze kunnen daarom tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens een deel of het geheel van uw verblijf. Het animatieprogramma kan ook zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij afwezigheid van het minimum aantal deelnemers. Er zal geen vergoeding verschuldigd zijn in geval van wijziging of annulering van de animaties.

De camping zal zijn uiterste best doen om u te informeren over werkzaamheden of aanpassingen die tijdens uw verblijf worden uitgevoerd en zal ervoor zorgen dat de werkzaamheden uw verblijf zo min mogelijk verstoren. In geen geval zal de camping een vergoeding verschuldigd zijn in geval van onderhoudswerkzaamheden en/of dringende werkzaamheden die tijdens uw verblijf op de camping worden uitgevoerd.

De werkzaamheden of aanpassingen die door de gemeenten of particulieren in de buurt van de vestigingen worden uitgevoerd, kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid van Flower en/of de camping met zich meebrengen.

➤ Beëindiging van het reserveringscontract in geval van uw schuld

Het reserveringscontract wordt van rechtswege beëindigd in geval van het optreden van een van de volgende gebeurtenissen:

- In geval van herhaaldelijke niet-naleving, dat wil zeggen opnieuw geconstateerd na een aanmaning om in overeenstemming te komen, die op enigerlei wijze aan u en/of uw begeleiders is meegedeeld, van ons huishoudelijk reglement of zwembadreglement.

In dit geval moet u uw accommodatie of plaats binnen 24 uur na de beëindiging van uw contract verlaten, die op enigerlei wijze aan u zal worden meegedeeld. Er zal geen terugbetaling van onze kant plaatsvinden en er zal geen vergoeding worden betaald.

- In geval van niet-aanwezigheid op de camping binnen 12 uur vanaf het begin van uw verblijf en zonder rechtvaardiging en/of bericht van uw aankomst.

Wij zullen over uw accommodatie beschikken na de bovengenoemde termijn van 12 uur als we u niet hebben kunnen bereiken op de contactgegevens die bij de reservering van uw verblijf zijn verstrekt.

Wij behouden ons het recht voor om alle door u betaalde bedragen te behouden; er zal geen terugbetaling plaatsvinden.

5/ Wijziging van verblijf

Tenzij anders bepaald in de Specifieke Voorwaarden van elke camping, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing in geval van wijziging van het verblijf.

U kunt verzoeken om de data en/of modaliteiten (type accommodatie) van uw verblijf op onze camping te wijzigen, op voorwaarde dat uw verzoek ons per e-mail bereikt ten minste 21 dagen voor de oorspronkelijke aankomstdatum.

U moet echter een nieuw verblijf op onze camping boeken in hetzelfde seizoen als waarin het oorspronkelijke verblijf was gepland, afhankelijk van beschikbaarheid en geldende tarieven. Uw oorspronkelijke verblijf kan niet meer dan één keer worden gewijzigd. Als u het vervangende verblijf niet kunt nakomen, wordt dit als geannuleerd beschouwd; de betaalde bedragen worden niet terugbetaald.

Als de prijs van het vervangende verblijf hoger is dan die van het oorspronkelijke verblijf, moet u het verschil bijbetalen. Zo niet, dan wordt het vervangende verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze hierna beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing. Als de prijs van het vervangende verblijf lager is dan de prijs van het oorspronkelijke verblijf, behouden wij het prijsverschil ter compensatie van de schade als gevolg van de wijziging van het verblijf.

Bovendien moet elke wijziging van het dossier of de reservering met betrekking tot het aantal en/of de leeftijd van de deelnemers schriftelijk aan de camping worden gemeld en voorafgaand aan de aankomst op de camping.

6/ Annulering van verblijf

Tenzij anders bepaald in de Specifieke Voorwaarden van elke camping, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing in geval van annulering.

➤ Annulering door uzelf

Elke annulering moet ons schriftelijk worden gemeld op een duurzame drager (per e-mail, aangetekende brief met ontvangstbevestiging, enz.).

- Als uw e-mail/brief meer dan 30 dagen voor uw aankomst wordt verstuurd, blijven het betaalde voorschot, de betaalde dossierkosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering bij de camping. Als het saldo al is betaald, wordt dit terugbetaald (eventueel door de annuleringsverzekering als deze is afgesloten, behalve als het saldo meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum is betaald).
- Als uw brief tussen de 30e en de 15e dag voor uw aankomst wordt verstuurd, blijven het betaalde voorschot en de betaalde dossierkosten, en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering bij de camping. Het saldo van de verblijfskosten wordt omgezet in een tegoed dat kan worden gebruikt voor een volgend verblijf op de camping, dat binnen een jaar na de datum van het oorspronkelijke verblijf moet worden gereserveerd.
- Als uw brief minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum wordt verstuurd, blijven alle aan de camping betaalde bedragen bij de camping.

Om eventuele compensatie te verkrijgen, raden wij u aan om bij de reservering een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten.

In ieder geval omvatten de terugbetalingen in geval van annulering niet de bedragen die zijn betaald voor de toeristenbelasting en de annuleringsverzekering.

➤ Annulering door de camping

Als wij genooddaakt zijn een reservering die wij u hebben bevestigd te annuleren, zullen wij u zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte stellen; de betaalde bedragen worden volledig terugbetaald binnen een termijn die is gespecificeerd in de Specifieke Voorwaarden van elke camping en via bankoverschrijving.

➤ Annuleringsverzekering

Onze prijzen omvatten geen reisverzekering. Deze blijft optioneel en kan eventueel worden aangeboden in de specifieke voorwaarden.

7/ Klachten - Geschillen

Elke eventuele klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar ons worden verzonden, binnen 20 dagen na het einde van het verblijf.

In geval van een geschil en bij gebrek aan een minnelijke oplossing binnen een maand na ontvangst van de bovengenoemde klachtenbrief, kunt u gratis een beroep doen op een consumentenmediator, op voorwaarde dat u dit binnen een jaar na het verzenden van uw klachtenbrief doet.

Bij gebrek aan een andere mogelijkheid stellen wij u voor om de volgende consumentenmediator in te schakelen:

- Mediatororganisatie: CM2C
- Adres van de mediator: 14 rue Saint Jean 75017 Parijs
- Website van de mediator: <https://www.cm2c.net/>
- Contact van de mediator: cm2c@cm2c.net

8/ Persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens die wij uitvoeren voor de reservering is geregeld door het Privacybeleid van Flower, beschikbaar op onze website.

Wij informeren u dat u beschikt over een specifiek recht van verzet tegen telefonische werving door u in te schrijven op de Bloctel-lijst (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).

9/ Slotbepalingen

Een druk- of inhoudsfout is altijd mogelijk. Wij doen ons uiterste best om foto's en illustraties te verstrekken die u een idee geven van de aangeboden diensten en accommodaties/plaatsen. Deze foto's en illustraties zijn bedoeld om een indruk te geven van de categorie van de diensten. Gezien de diversiteit van onze accommodaties en plaatsen, presenteren wij op onze websites een algemene beschrijving van onze accommodaties en plaatsen en foto's ter indicatie. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen of direct met de camping. De oppervlakten van de accommodaties zijn bij benadering en ter indicatie gegeven.

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment de huidige Algemene Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen. In dat geval is de nieuwe versie van de Algemene Verkoopvoorwaarden beschikbaar op de website met de ingangsdatum.

